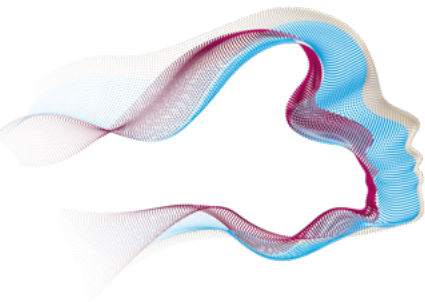




KONFLIKTE VERSTEHEN - STATT VORSCHNELL ZU HANDELN.

KONFLIKTMANAGEMENT FÜR PRAXISANLEITER IN DER MTR-AUSBILDUNG.

Wo Menschen miteinander arbeiten und lernen, entstehen unterschiedliche Erwartungen, Bedürfnisse und Sichtweisen. Gerade in der praktischen Ausbildung treffen unterschiedliche Erfahrungen, Erwartungen, Bedürfnisse sowie Vorstellungen von Lernen, Kommunikation und Zusammenarbeit aufeinander. Auch unterschiedliche generationale Prägungen können dabei eine Rolle spielen – sie sind jedoch nur ein möglicher Einflussfaktor.

Für Praxisanleiter bedeutet das: Konflikte gehören zum Ausbildungsalltag – entscheidend ist, **wie wir mit ihnen umgehen.**

In dieser praxisorientierten Fortbildung lernen Sie, Konflikte frühzeitig zu erkennen, professionell einzuordnen und konstruktiv zu bearbeiten. Im Mittelpunkt stehen konkrete Situationen aus dem MTR-Ausbildungsalltag, die Sie selbst analysieren, diskutieren und praktisch bearbeiten.

Als roter Faden begleitet Sie das **Konflikt-Modell** durch die Fortbildung. Es führt schrittweise vom Erkennen und Einordnen einer Konfliktsituation über die Reflexion von Beobachtung und Interpretation bis hin zur professionellen Gesprächsführung, konkreten Vereinbarungen und Nachbereitung.

Ergänzend lernen Sie mit der **Konflikt-Ampel** ein einfaches Werkzeug kennen, das dabei unterstützt, in schwierigen Situationen nicht vorschnell zu reagieren, sondern zunächst innezuhalten, die Situation einzuordnen und anschließend gezielt zu handeln.



Referentin: Sonja Pöschus
(MTR und Praxisanleiterin)

DAS ERWARTET SIE:

- Was ist ein Konflikt – und wann wird aus einer Meinungsverschiedenheit tatsächlich ein Konflikt?
Was ist Beobachtung und was bereits Interpretation?
- Welche Konfliktarten und Konfliktebenen können im Ausbildungsalltag auftreten?
- Was kann hinter dem Verhalten eines Auszubildenden stehen?
- Wie kann ich meinen Blickwinkel verändern und vorschnelle Bewertungen vermeiden?
- Wie bereite ich ein professionelles Konfliktgespräch vor und führe es strukturiert?
- Wie formuliere ich Beobachtungen, Fragen und meine eigene Sicht konstruktiv?
- Wie entwickle ich gemeinsam mit dem Auszubildenden konkrete Lösungen und Vereinbarungen?
- Wie evaluiere, dokumentiere und verfolge ich Konfliktgespräche nach?

FÜR WEN IST DER KURS GEEIGNET?

Die Fortbildung richtet sich insbesondere an:

- Praxisanleiter in der MTR-Ausbildung
- Erfahrene MTR mit Ausbildungsaufgaben
- Mitarbeitende, die Auszubildende im radiologischen Alltag begleiten
- Verantwortliche für die praktische Ausbildung

Vorkenntnisse im Konfliktmanagement sind nicht erforderlich.

IHR NUTZEN:

Nach der Fortbildung können Sie Konflikte im Ausbildungsalltag früher erkennen, besser einordnen, differenzierter betrachten, professioneller ansprechen und nachhaltiger bearbeiten. Sie nehmen nicht nur theoretisches Wissen mit, sondern konkrete Werkzeuge für die nächste schwierige Situation mit einem Auszubildenden.

PROGRAMM | ABLAUF:

Kursdauer: 8 Unterrichtsstunden. Der Kurs besteht aus 2 Teilen

E-Learning

(4 h Selbstlernphase über 2 Wochen)

In der Selbstlernphase erarbeiten sich die Teilnehmenden bei freier Zeiteinteilung grundlegende Inhalte. Diese Phase dient der individuellen Vorbereitung auf das Webinar und schafft eine gemeinsame Wissensbasis.



Webinar

(4 h interaktive Online-Schulung)

Im anschließenden Webinar werden die zuvor erarbeiteten Inhalte gezielt aufgegriffen und vertieft. Der Schwerpunkt liegt dabei auf der Anwendung und dem Transfer: Anhand konkreter Situationen aus dem MTR-Ausbildungsalltag analysieren und diskutieren die Teilnehmenden Konflikte, wechseln Perspektiven, erproben Lösungsansätze und übertragen die Inhalte auf ihre eigene Tätigkeit als Praxisanleitende.

Durch den Wechsel von fachlichen Impulsen, aktivierenden Fragen, Abstimmungen, Fallarbeit, Austausch und Reflexion werden die Teilnehmenden kontinuierlich in den Lernprozess einbezogen.

Die Fortbildung ist als E-Learning + Webinar aufgebaut und verbindet eine vorbereitende Selbstlernphase mit einer interaktiven synchronen Onlineveranstaltung.

Praxisnah | Fallorientiert | Interaktiv = Direkt im Ausbildungsalltag einsetzbar.

